

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares **PSICOLOGÍA 1A1** con domicilio en *Av. del Valle 111 Lomas de Angelópolis*, San Andrés Cholula Puebla, CP. 72830, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para concretar nuestra relación con el cliente, así como atender los servicios que solicita:

Finalidad 1: Utilizamos los datos que el cliente nos ha proporcionado para establecer y mantener contacto con el cliente que solicita un servicio, además de atender oportunamente su solicitud de información o notificar acerca de cambios ocurridos en el servicio solicitado.

Finalidad 2: Como parte de los servicios que ofrecemos utilizamos los datos de contacto del cliente para establecer un medio o canal de comunicación y distribución que nos permita atender los servicios solicitados como son, asesoría y orientación profesional en formato de comunicación a distancia (streaming) y chat, así como el uso de plataformas digitales tipo App's y correo electrónico para el envío de contenidos varios que pudieran ser del interés del cliente o usuario.

A continuación hacemos referencia al tipo de datos personales que utilizamos:

Datos de identificación y datos de contacto.

Datos de Identificación que utilizamos: Nombre completo

Datos de Contacto que utilizamos: Domicilio, teléfono fijo o teléfono celular, correo electrónico.

Por otra parte le informamos que sus datos personales de **identificación y contacto** no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados anteriormente. Al terminar la prestación del servicio solicitado por el cliente, los **datos personales de identificación y contacto** (archivos digitales) que el cliente nos ha facilitado voluntariamente, serán eliminados de manera permanente de nuestros dispositivos electrónicos (computadoras, teléfonos inteligentes) en el plazo de un año con la finalidad de contar con un registro básico que nos permita atender de forma eficiente a los clientes o usuarios en caso de solicitar algún servicio adicional durante el plazo antes mencionado.

Nota: La seguridad de datos y conversaciones está también sujeta a los mecanismos y políticas de seguridad y privacidad de las plataformas usadas (Gmail, WhatsApp etc.) que usamos como medios de comunicación, solicitud y consulta. Observamos un escrupuloso uso de nuestros dispositivos (teléfonos inteligentes, computadoras) de comunicación y procesamiento de datos y cualquier anomalía o situación que comprometa la seguridad de la información contenida en los mismos será reportada en tiempo y forma a las autoridades competentes.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito y enviarla vía correo electrónico a la siguiente dirección: psicología1a1@gmail.com

Para presentar dicha solicitud usted deberá ponerse en contacto con nosotros vía correo electrónico, utilizando la dirección antes mencionada.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito y enviarla a la dirección de correo electrónico psicología1a1@gmail.com

Para presentar dicha solicitud usted deberá ponerse en contacto con nosotros vía correo electrónico, utilizando la dirección antes mencionada.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de un correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

De haber algún cambio en nuestro aviso de privacidad usted será notificado vía correo electrónico, utilizaremos la información de contacto que nos haya proporcionado el cliente al momento de solicitar el servicio para hacerle llegar dicha notificación.

Última actualización: [10/1/2021]
